

保護者様向

児童発達支援 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	4	0	0	細かくお話を聞いてもらえて作成してくれるのでありがたいと思っています。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	4	0	0	走るスピードも速くなり、力もついてきてくれて、本人も自信がついてくれて、本当に嬉しく思います。
	8	関係施設（児童館等）との交流や、活動の機会があるか	3	1	0	
保護者への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	色々とお話していただいているのでとても嬉しく思い助かっています。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	1	0	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	0	
	16	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	

	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	4	0	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	4	0	0	
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	1	0	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	毎回とても楽しみにしていて見ているこちらも嬉しく思います。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	4	0	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	いつも色々なお話しや相談にのっていただけて本当に助かります。どうもありがとうございます。